

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZI DI IGIENE URBANA – COMUNE DI AVELLINO**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che fruiscono dei **servizi di igiene urbana** erogati nel territorio del Comune di Avellino.

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO

1.1. Titolari del trattamento e contitolarità

Il trattamento dei dati personali espletato nell’ambito della fornitura dei servizi di igiene urbana e quelli ad essi assimilati è effettuato in **contitolarità** da:

- **Grande S.r.l.**, società mista del Comune di Avellino, con sede legale in Via Nuova Strada Consortile, località Pianodardine – 83100 Avellino (AV), P. IVA 03164460648, PEC: info@pec.grande-srl.it;
- **De Vizia Transfer S.p.A.**, società operante nel settore dei servizi ambientali e affidataria delle attività operative connesse all’erogazione dei servizi di igiene urbana nel territorio del Comune di Avellino.

I due soggetti operano in modo coordinato nell’ambito dell’organizzazione e dell’erogazione dei servizi di igiene urbana. I rispettivi ruoli e le responsabilità sono disciplinati da apposito accordo di contitolarità ai sensi dell’art. 26 GDPR.

L’interessato può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun contitolare.

1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) può essere contattato per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei diritti degli interessati tramite i recapiti indicati dai Contitolari, all’indirizzo e-mail info@grande-srl.it, specificando nell’oggetto “All’attenzione del RPD/DPO”.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati personali riguarderanno a titolo esemplificativo:

Tipologia	Descrizione
<input checked="" type="checkbox"/> dati identificativi e di contatto	nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail
<input checked="" type="checkbox"/> dati relativi all’utenza e all’immobile	indirizzo di conferimento, utenza domestica o non domestica
<input checked="" type="checkbox"/> altri dati	dati forniti nell’ambito di segnalazioni, richieste, reclami o comunicazioni con il call center; dati necessari alla gestione dei servizi di raccolta porta a porta; dati di navigazione e di contatto, in caso di utilizzo di strumenti digitali.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

I Contitolari del trattamento utilizzano i Suoi dati personali nel rispetto del GDPR e della normativa nazionale applicabile. I dati possono essere raccolti direttamente presso l’interessato oppure – quando necessario – presso altri soggetti o da fonti pubbliche, previa verifica delle condizioni di liceità previste dalla legge.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità connesse all’organizzazione, alla gestione e all’erogazione dei **servizi di igiene urbana** nel territorio del Comune di Avellino, e in particolare per:

- la gestione della raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, anche con modalità **porta a porta**;
- la gestione delle utenze domestiche e non domestiche;
- la gestione dei calendari di conferimento e dei servizi su prenotazione;
- l’assistenza all’utenza tramite **call center** e altri canali di contatto;
- la ricezione e la gestione di segnalazioni, richieste e reclami;
- l’adempimento di obblighi di legge e regolamentari connessi al servizio pubblico;
- la tutela dei diritti dei Contitolari e di terzi.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è:

- l'**esecuzione di un compito di interesse pubblico** connesso all'erogazione dei servizi di igiene urbana, affidati ai Contitolari dal Comune di Avellino (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR);
- l'adempimento di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati personali è necessario per la corretta erogazione dei servizi di igiene urbana e per la gestione delle richieste dell'utenza.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità, totale o parziale, di fornire il servizio richiesto o di dare seguito alle segnalazioni e alle richieste dell'interessato.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati è effettuato con modalità manuali e mediante strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Non sono previsti processi decisionali automatizzati né attività di profilazione.

5. MISURE DI SICUREZZA

I Contitolari del Trattamento adottano tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento, nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è svolto esclusivamente da personale espressamente autorizzato dei **Contitolari del trattamento**, nel rispetto della normativa applicabile. Il personale opera sulla base delle mansioni assegnate e secondo specifiche istruzioni impartite in relazione alle finalità e alle modalità del trattamento, nonché nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla legge.

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i dati personali possono essere **condivisi tra Grande S.r.l. e De Vizia Transfer S.p.A.**, in qualità di Contitolari del trattamento, esclusivamente per lo svolgimento delle attività connesse all'organizzazione, alla gestione e all'erogazione dei **servizi di igiene urbana** nel territorio del Comune di Avellino, inclusi, a titolo esemplificativo, la gestione della raccolta dei rifiuti (anche porta a porta), l'assistenza all'utenza tramite call center, nonché la gestione di segnalazioni, richieste e reclami.

Ove necessario, i dati personali possono essere comunicati a:

- **soggetti pubblici competenti** (ad esempio enti o autorità pubbliche), qualora ciò sia previsto da disposizioni di legge o di regolamento ovvero risulti necessario per l'adempimento di obblighi normativi connessi all'erogazione del servizio pubblico di igiene urbana; in tali casi, i destinatari operano quali autonomi Titolari del trattamento;
- **soggetti terzi** che forniscono servizi di supporto ai Contitolari (quali, a titolo esemplificativo, servizi informatici, gestione del call center, manutenzione dei sistemi, hosting o assistenza tecnica), che operano in qualità di Responsabili del trattamento, formalmente designati ai sensi dell'art. 28 GDPR e vincolati al rispetto delle misure di sicurezza e riservatezza definite dai Contitolari;
- **Autorità competenti** (giudiziarie, amministrative o di controllo), nei casi in cui la comunicazione sia richiesta dalla normativa vigente o risulti necessaria per la tutela dei diritti dei Contitolari o di terzi.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:

Di regola, i Suoi dati personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dai **Contitolari del trattamento**.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati dai **Contitolari del trattamento**, **Grande S.r.l.** e **De Vizia Transfer S.p.A.**, nonché dal personale espressamente autorizzato, e sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità connesse all'organizzazione e all'erogazione dei **servizi di igiene urbana** nel territorio del Comune di Avellino.

In particolare, i dati raccolti nell'ambito della gestione delle utenze, della raccolta dei rifiuti (anche con modalità porta a porta), dell'assistenza all'utenza tramite call center, nonché delle segnalazioni, richieste e reclami, sono conservati per il tempo necessario a garantire la corretta esecuzione del servizio e la gestione delle relative attività operative e amministrative.

Resta ferma la possibilità che i dati personali siano conservati per un periodo più lungo nei casi in cui ciò sia previsto da **obblighi di legge**, da disposizioni regolamentari o da **ordini di Autorità competenti**, ovvero risulti necessario per la tutela dei diritti dei Contitolari o di terzi. In ogni caso, i tempi di conservazione sono differenziati in relazione alla finalità perseguita, alla tipologia di dati trattati e al quadro normativo applicabile.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato sono riconosciuti tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, che possono essere esercitati in qualsiasi momento. In particolare, l'Interessato può:

- **ottenere chiarimenti** sui contenuti della presente informativa e sulle modalità del trattamento dei propri dati;
- **accedere ai propri dati personali** e riceverne copia (art. 15 GDPR);
- **richiedere la rettifica** dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- **chiedere la cancellazione** dei dati personali (art. 17 GDPR), quando consentito dalla legge. La cancellazione non può essere disposta per i dati contenuti in atti o documenti che i Contitolari sono obbligati a conservare;
- **ottenere la limitazione del trattamento** in presenza delle condizioni previste dall'art. 18 GDPR;
- **ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico** e, se tecnicamente possibile, trasmetterli a un altro titolare (portabilità – art. 20 GDPR);
- **opporsi al trattamento** dei dati personali nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR, qualora ricorrano motivi connessi alla propria situazione particolare, fatti salvi i casi in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico; (art. 21 GDPR);
- **non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati**, compresa la profilazione (art. 22 GDPR);
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento, quando il trattamento è basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca (art. 7 GDPR);
- **proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (art. 77 GDPR). La modulistica ufficiale è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

Tali diritti possono essere esercitati contattando i Contitolari del trattamento o il DPO, attraverso i recapiti indicati nella presente informativa.