

Modulo di reclamo per disservizio connesso alle attività svolte dal Gestore dei Servizi di Raccolta e Trasporto dei Rifiuti e di Spazzamento e Lavaggio delle strade ai sensi della delibera ARERA 444/2019/Rif

Utenza Domestica | **Utenza Non Domestica**

Dati Identificativi:

Nome e Cognome _____

Ragione Sociale *(se utenza non domestica)* _____

Codice TARI _____ Codice Fiscale / Partita IVA _____

Telefono _____ E-mail _____

Motivo del disservizio

<p>Raccolta dei Rifiuti</p>	<p><input type="checkbox"/> Servizio non effettuato</p> <p><input type="checkbox"/> Orario del servizio</p> <p><input type="checkbox"/> Altro _____</p> <p><input type="checkbox"/> Posizionamento dei contenitori</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamento del Personale</p>
<p>Spazzamento e Lavaggio delle Strade</p>	<p><input type="checkbox"/> Servizio non effettuato</p> <p><input type="checkbox"/> Orario del servizio</p> <p><input type="checkbox"/> Altro _____</p> <p><input type="checkbox"/> Posizionamento dei divieti</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamento del Personale</p>
<p>Servizio Ingombranti</p>	<p><input type="checkbox"/> Servizio non effettuato</p> <p><input type="checkbox"/> Altro _____</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamento del Personale</p>

Descrizione del Tuo reclamo

I fatti descritti sono stati rilevati dal sottoscritto in data _____

Allegati **NO** **SI** *(descrivere quali)*

Il Sottoscritto, consapevole che il Gestore darà riscontro al presente reclamo limitatamente alle attività svolte per il Comune di Avellino ed è esonerato da obblighi di risposta in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti, **dichiara** la veridicità dei fatti, dati ed informazioni rese.

Il Sottoscritto, **dichiara altresì** di aver preso visione dell'informativa ex Art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), consultabile e scaricabile dal sito www.grandeambiente.it, relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel rispetto della normativa sulla privacy per la corretta gestione della presente istanza.

Data / /

Firma _____

Modalità di invio del modulo

Il presente modulo con allegato documento di riconoscimento del Dichiarante deve essere inviato ai seguenti recapiti:

- Spedito tramite posta all'indirizzo Grande S.r.l. Via Nuova Consortile Località Pianodardine, 82100 Avellino;
- Inviato via E-mail all'indirizzo reclami@grande-srl.it